

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Regolamento UE 2016/679 (Regolamento GDPR)

Nel rispetto di quanto stabilito dalla normativa europea e domestica in materia, la presente informativa fornisce agli interessati tutte le informazioni rilevanti relative al trattamento dei dati personali realizzato da TKS Broker S.r.l., al fine di garantire la massima trasparenza e correttezza nei confronti degli interessati in ordine alle finalità, alle modalità e ai mezzi del trattamento stesso.

L'informativa è redatta conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, "Regolamento" e "GDPR").

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le finalità e i mezzi del trattamento dei suoi dati personali sono determinati dal Titolare del trattamento, di seguito identificato.

TKS Broker S.r.l., contattabile ai seguenti indirizzi:

Via Monte Bianco, 60/A - 20089 Rozzano (MI)
Recapiti telefonici n. 0252858.652 – 0252858.653
mail: info@tksbroker.com
PEC: tksbroker@legalmail.it

2) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento ha nominato il Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito, anche "DPO"), che può essere contattato ai seguenti recapiti:

Dott. Paolo Federico Roncaglioni
Via Monte Bianco, 60/A - 20089 Rozzano (MI)
Recapiti telefonici n. 0252858.652 – 0252858.653
Mail: paolo.roncaglioni@tksbroker.com

3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI e relative BASI GIURIDICHE

I suoi dati personali saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nell'ambito dell'esercizio dell'attività di distribuzione assicurativa da parte del Titolare del trattamento. In particolare, i Suoi dati sono trattati per le seguenti finalità:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASI GIURIDICHE
1) Nell'ambito dell'esercizio dell'attività di <u>distribuzione assicurativa</u> :	
<p>Valutazione delle richieste ed esigenze del cliente</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e a cui il Titolare è obbligato (art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR).</p>
<p>Adempimento degli obblighi precontrattuali, valutazione del rischio da tutelare e scelta delle coperture adeguate al cliente.</p>	<p>Per i dati particolari trattati, consenso esplicito al trattamento ai sensi dell'art. 9, par. 1, GDPR.</p>
<p>Gestione del rapporto contrattuale (incasso del premio, invio delle comunicazioni in corso di contratto eventuali rinnovi o sinistri)</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte/ obbligo legale al quale il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR).</p> <p>Per i dati particolari trattati, consenso esplicito al trattamento ai sensi dell'art. 9, par. 1, GDPR.</p>

1) Nell'ambito dell'esercizio dell'attività di <u>distribuzione assicurativa</u> :	Gestione dei reclami	Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, obbligo legale al quale il Titolare è soggetto. Per i dati particolari trattati, consenso esplicito al trattamento ai sensi dell'art. 9, par. 1, GDPR.
	Adempimento degli obblighi fiscali e in materia di antiriciclaggio , e più in generale gli adempimenti derivanti da tutta la normativa applicabile al servizio prestato dal Titolare	Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, obbligo legale al quale il Titolare è soggetto Per i dati particolari trattati, consenso esplicito al trattamento ai sensi dell'art. 9, par. 1, GDPR.
	Eventuale tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria	Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR, il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, con specifico riferimento all'esercizio del diritto di difesa nonché al diritto di agire in giudizio per ottenere tutela.
2) Nell'ambito dell'attività commerciale con <u>finalità di marketing</u>	Informazione e promozione di prodotti assicurativo e/o servizi per la clientela, rilevazione della qualità dei servizi prestato	Per queste finalità l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento , ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR
	Indagini di mercato e altre iniziative con finalità di ricerca statistica	Per queste finalità l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento , ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR
3) Emissione della Firma Elettronica Avanzata (c.d. FEA)	Emissione della Firma Elettronica Avanzata , funzionale all'utilizzo della piattaforma informatica di TKS Broker per lo svolgimento dell'attività di distribuzione assicurativa e il collocamento dei prodotti.	Per queste finalità l'interessato ha prestato il proprio consenso espresso al trattamento , ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a), GDPR

Il rifiuto di fornire i dati richiesti per le Finalità di cui ai punti 1, 3 della tabella potrebbe comportare l'impossibilità nell'esecuzione dell'attività di distribuzione, di valutazione e di consulenza da parte del Titolare, per la selezione del prodotto assicurativo più coerente rispetto alle esigenze del cliente.

L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per le Finalità Commerciali e di Marketing (di cui al punto 2), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività promozionali e di marketing da parte di TKS Broker S.r.l.

4) CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

La raccolta dei dati può avvenire presso l'interessato, per via telematica ovvero presso la sede di TKS Broker S.r.l. o di suo collaboratore a ciò autorizzato.

Il conferimento dei dati può includere:

- **Dati personali comuni:** dati biografici/anagrafici o qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.
- **Dati appartenenti a categorie particolari:** tra cui i dati genetici o idonei a rivelare lo stato di salute ai sensi dell'art. 9 del Regolamento. Tali dati verranno raccolti e trattati solo previo esplicito consenso rilasciato dall'interessato.

5) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato manualmente e attraverso processi informatici automatizzati, volti a valutare le esigenze assicurative e i bisogni del cliente sulla base dei dati personali raccolti e forniti spontaneamente dallo stesso e inseriti all'interno del processo dal collaboratore, permettendo così una più corretta valutazione di adeguatezza dei prodotti assicurativi proposti dal Titolare e dai suoi collaboratori, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento o Autorizzati per conto del Titolare.

Il processo automatizzato si limita all'elaborazione delle informazioni utili acquisite dal cliente nella fase precontrattuale e funzionali a valutare le esigenze e le richieste del medesimo, al fine di consentire una più precisa valutazione del profilo del cliente, che limiti la possibilità di errore umano.

Tuttavia, il processo automatizzato sopra descritto, rientrando nella categoria "*decision-making based on profiling*", ossia in quei processi che comportano una preliminare profilazione automatica dei dati personali acquisiti, riserva al collaboratore,

che entra in contatto con il cliente, la decisione ultima rispetto al prodotto assicurativo da proporre più adatto alle esigenze del cliente.

In ogni caso è fatta salva la facoltà dell'interessato di richiedere l'intervento da parte del Titolare nel processo decisionale e la possibilità da parte del medesimo di esprimere la propria opinione o di contestare la decisione, all'esito del processo.

6) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Le fasi del trattamento dei dati personali vengono gestite e svolte dall'organizzazione del Titolare. I dati personali raccolti per le finalità elencate nella presente informativa sono trasmessi dal Titolare anche a soggetti terzi che operano come Responsabili del trattamento o che agiscono in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento di dati personali, obbligati a adempiere in proprio tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di tutela della protezione dei dati personali.

Si tratta, in modo particolare:

- di società che svolgono servizi di assunzione rischi, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, svolgimento di sopralluoghi, perizie, gestione sinistri.
- altri soggetti del settore assicurativo, quali Compagnie assicurative, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori di agenzia, altri brokers, legali, periti.
- Della società *provider* che emette la Firma Elettronica Avanzata.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

I dati personali possono essere trasferiti esclusivamente verso le sedi di TKS Broker S.r.l. e ai soggetti sopra elencati, in Italia e – eventualmente – in Paesi dell'Unione Europea e in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. In ogni caso il Titolare assicura che il trasferimento dei dati avvenga in applicazione misure idonee a garantire i necessari livelli di sicurezza.

7) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati relativi alle finalità di cui ai punti 1 e 3 della tabella verranno conservati per l'intera durata del contratto di assicurazione e per 10 anni successivi alla cessazione del rapporto contrattuale, in base ai termini di prescrizione, previsti dalla legge.

I dati relativi alle operazioni di marketing verranno conservati per 24 mesi dalla loro comunicazione da parte del cliente.

8) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali dispongono della facoltà di esercitare in qualunque momento e nei limiti di seguito riportati i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** ai dati personali: l'Interessato potrà chiedere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali, ottenendo l'accesso agli stessi e le informazioni relative alla finalità del trattamento, alle categorie dei dati trattati, ai destinatari dei dati stessi, al periodo di conservazione, all'esistenza del diritto alla rettifica, alla cancellazione, alla opposizione e alla limitazione dei dati, nonché alla possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo.
- **Diritto alla rettifica**: l'Interessato può richiedere al Titolare che i propri dati personali vengano rettificati, se inesatti ovvero integrati se incompleti.
- **Diritto alla cancellazione**: la cancellazione dei dati personali dell'interessato potrà essere accordata qualora tali dati non siano più utili per perseguire le finalità sopra indicate, in caso di revoca del consenso al trattamento e di opposizione al trattamento. I dati personali dovranno inoltre essere cancellati se interviene un obbligo legale in tal senso, cui il Titolare è soggetto oppure se trattati illecitamente.
- **Diritto alla limitazione** del trattamento: nelle ipotesi contemplate dall'art. 18 del Regolamento l'Interessato potrà chiedere che il trattamento dei suoi dati personali venga limitato. In questa circostanza il Titolare potrà trattare i dati salvo che per la conservazione degli stessi, con il consenso dell'Interessato ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona o per motivi di interesse pubblico.

- **Diritto all'opposizione:** sarà possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati personali, se lo stesso sia fondato su un interesse legittimo. Tale diritto di opposizione potrebbe non essere accordato nel caso in cui prevalga un motivo legittimo del Titolare, ovvero se i dati siano necessari all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto alla portabilità:** l'Interessato ha diritto ad ottenere i propri dati personali forniti al Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di revoca:** l'Interessato può revocare il proprio consenso in relazione al trattamento dei dati personali, qualora il consenso stesso costituisca la base giuridica del trattamento. In ogni caso rimane lecito il trattamento dei dati personali effettuato prima della revoca. Nello specifico l'Interessato potrà revocare il consenso dei dati forniti per finalità promozionali e di *marketing*.

Si informa inoltre l'Interessato che potrà proporre reclamo dinnanzi al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Autorità di controllo italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il sottoscritto potrà esercitare tali diritti rivolgendosi all'indirizzo e-mail info@tksbroker.com.

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679

CONSENTE

NON CONSENTE

a trattare i dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 del Regolamento per le attività indispensabili al proseguimento del rapporto.

CONSENTE

NON CONSENTE

al trattamento dei dati comuni per le finalità di informazione e promozione di prodotti e servizi, di rilevazione della qualità dei servizi, di rilevazione delle qualità dei servizi prestati, di indagini di mercato ed altre iniziative ("Finalità Commerciali e di Marketing").

CONSENTE

NON CONSENTE

al trattamento dei dati finalizzato al rilascio e all'autorizzazione all'uso della Firma Elettronica Avanzata.

Data e Luogo

Firma leggibile del contraente